

Informationspflichten zum Softwareprodukt VR-NetWorld Software

Stand: 04/2017

Übersicht

- I. Allgemeine Informationen
- II. Informationen zum Softwareprodukt und zum Verbrauchervertrag
- III. Informationen über die Besonderheiten bei außerhalb von Geschäftsräumen oder im Fernabsatz geschlossenen Verträgen

I. Allgemeine Informationen

Name und Anschrift der Bank:

Raiffeisenbank Ortenburg-Kirchberg v. W. eG
Marktplatz 13, 94496 Ortenburg
Telefon: 0 85 42 / 1 66 - 0
Telefax: 0 85 42 / 1 66 - 60
E-Mail: mail@rbok.de

Gesetzlich Vertretungsberechtigte der Bank:

Vorstand: Markus Pavlasek (Vorstandsvors.), Franz Urner (Vorstand)

Hauptgeschäftstätigkeit der Bank:

Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb von Bankgeschäften aller Art und von damit zusammenhängenden Geschäften.

Eintragung (der Hauptniederlassung) im Genossenschaftsregister:

Amtsgericht Passau – Registernummer 603

Umsatzsteueridentifikationsnummer:

DE 130962420

II. Informationen zum Softwareprodukt

Wesentlicher Leistungsumfang:

Die wesentliche Leistung besteht in der Einräumung eines Nutzungsrechts an einer Software zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und der Pflege dieser Software.

Der wesentliche Leistungsumfang der Software, der Umfang der eingeräumten Nutzungsrechte und der Umfang der Pflegeleistungen ergeben sich aus dem Lizenzvertrag – VR-NetWorld-Software.

Preise und Zahlungsbedingungen:

Die Vergütung für die Überlassung der Software sowie die aktuellen Konditionen für deren Pflege ergeben sich aus § 4 des „Lizenzvertrag VR-NetWorld Software“.

Bei der Downloadversion fallen keine Liefer- und Versandkosten an. Die Zahlung erfolgt im vertraglich vereinbarten Abrechnungsmodus per Lastschrift.

Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten:

Bei der Nutzung der Software können Datenübertragungskosten entstehen. Eigene Kosten (z. B. für Telefongebühren, Gebühren des Internet-Providers, Porti etc.) hat der Kunde selbst zu tragen.

Zusätzliche Kommunikationskosten:

keine

Leistungsvorbehalt:

keiner

Zahlung und Erfüllung des Vertrages:

Die Bank stellt dem Kunden die Software auf einem zum Download zur Verfügung. Der Kunde zahlt die Vergütung für das Nutzungsrecht der Software sowie für dessen Pflege an die Bank, indem er ein SEPA-Mandat erteilt.

Vertragliche Kündigungsregeln:

Der Kunde beziehungsweise die Bank kann gemäß dem „Lizenzvertrag – VR-NetWorld Software“ Punkt 9. Vertragsdauer und Kündigung den Vertrag kündigen.

Mindestlaufzeit des Vertrages:

Der Vertrag hat keine Mindestlaufzeit

Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde:

Die Rechte und Pflichten von Bank und Kunde ergeben sich aus dem „Lizenz- und Pflegevertrag“. Daneben gelten als Grundregeln für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Bank und Kunde die beiliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Bank.

Mängelhaftungsrecht für Waren, Kundendienstleistungen und Garantien

Mängelhaftungsrechte ergeben sich aus dem Punkt 5. Mängelansprüche des Softwarelizenz- und Pflegevertrages. Gesonderte Garantien werden keine abgegeben. Bei der Softwarelizenz zum Download handelt es sich nicht um eine „Ware“.

Kundendienstleistung: Es besteht eine Hotline 08542 166-60

Beschwerdestelle der Bank: Innenrevision, *Raiffeisenank Ortenburg-Kirchberg v.W. eG, Marktplatz 13 94496 Ortenburg.*

Ombudsmannverfahren beim Bundesverband der genossenschaftlichen Bankengruppe: Darüber hinaus besteht für Sie für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank die Möglichkeit, den Ombudsmann der genossenschaftlichen Bankengruppe anzurufen. Die Beschwerde richten Sie bitte schriftlich an folgende Adresse: Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. – BVR, Schellingstr. 4, 10785 Berlin

Funktionsweise digitaler Inhalte, einschließlich anwendbarer technischer Schutzmaßnahmen für solche Inhalte, Interoperabilität und Kompatibilität: Die Software läuft ab dem Betriebssystem Windows Vista. Die Systemvoraussetzung ergeben sich im Übrigen aus dem Handbuch. Die Freischaltung der Testversion erfordert einen Lizenzschlüssel bei VR NetWorld-Software ab Version 5. Die Software erfordert zur Interoperabilität DK¹-spezifizierte Übertragungsverfahren (z.B. HBCI) auf Bankenseite.

Informationen über die Besonderheiten bei außerhalb von Geschäftsräumen oder im Fernabsatz geschlossenen Verträgen

Information zum Zustandekommen des Vertrages im Fernabsatz:

Der Vertrag über die Testversion der Software kommt zustande, nachdem der Kunde die Testversion heruntergeladen und deren Nutzungsbedingungen bei der Installation akzeptiert hat. Für ein dauerhaftes Nutzungsrecht gibt der Kunde gegenüber der Bank ein ihn bindendes Angebot auf Abschluss des Vertrages ab, indem er den Vertrag unterzeichnet an die Bank übermittelt und dieser ihr zugeht. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Bank dem Kunden – gegebenenfalls nach der erforderlichen Identitätsprüfung des Kunden – die Annahme des Vertrages erklärt. Die Vertragsannahme kann durch Zusendung eines Lizenzschlüssels erfolgen, sofern für die Nutzung der Software ein Lizenzschlüssel erforderlich ist.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns
Raiffeisenbank Ortenburg-Kirchberg v. W. eG
Marktplatz 13
94496 Ortenburg

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

¹ DK - Die Deutsche Kreditwirtschaft, <http://www.die-deutsche-kreditwirtschaft.de/>

Das einem Verbraucher zunächst zustehende Widerrufsrecht kann er vorzeitig verlieren, wenn die Bank mit der Ausführung des Vertrages (Bereitstellung der Software zum Download und Beginn des Downloads der Software oder Übergabe der Software auf einem Datenträger mit der damit verbundenen Rechteeinräumung, Bereitstellen des Lizenzschlüssels) begonnen hat, nachdem der Verbraucher

1. ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Bank mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist (vierzehn Tage) beginnt und
2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

Ende der Widerrufsbelehrung
Stand 03.04.2017

Anlage: Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

*Raiffeisenbank Ortenburg-Kirchberg v. W. eG
Marktplatz 13
94496 Ortenburg*

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

.....

Bestellt am (*)/erhalten am (*).....

Name des/der Verbraucher(s).....

Anschrift des/der Verbraucher(s).....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

.....

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.